



## PETYCJA

### **w sprawie zapewnienia systemowego wsparcia dla osób komunikujących się wspomagająco i alternatywnie (AAC)**

*Adresaci: Ministerstwo Edukacji Narodowej, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwo Zdrowia, Rzecznik Praw Obywatelskich, Rzecznik Praw Dziecka, Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych.*

#### **Szanowni Państwo,**

w imieniu osób niemówiących oraz korzystających z komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC), a także ich rodzin, terapeutów, nauczycieli i specjalistów, zwracamy się z apelem o podjęcie działań na rzecz zapewnienia rzeczywistego dostępu do komunikacji – prawa podstawowego każdego człowieka.

Pomimo istniejących narzędzi i rozwiązań, osoby posługujące się AAC nadal spotykają się z barierami w dostępie do edukacji, ochrony zdrowia, usług publicznych i codziennego życia społecznego.

**W związku z tym chcemy zwrócić uwagę na wskazane poniżej problemy oraz zaproponować wdrożenie rozwiązań:**

#### **1. Ograniczony dostęp do narzędzi komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC)**

Choć w Polsce istnieje system dofinansowań do narzędzi AAC realizowany przez PFRON oraz funkcjonują wypożyczalnie sprzętu, dostęp do tych form wsparcia wciąż bywa trudny, czasochłonny i nierówny. Rodziny często nie wiedzą o takiej możliwości lub napotykają bariery formalne i finansowe.

#### **Rozwiązanie:**

- Zwiększenie świadomości społecznej: prowadzenie kampanii informacyjnych nt. dostępnych form wsparcia dla osób potrzebujących AAC.
- Uproszczenie procedur aplikacyjnych: wprowadzenie bardziej przyjaznych i mniej skomplikowanych procesów ubiegania się o dofinansowanie.



Fundacja Jim

GENERAACJA

- Dodatkowe wsparcie finansowe z NFZ i samorządów: zmniejszenie udziału własnego rodzin i częstszy dostęp do potrzebnego sprzętu.

## **2. Brak równość w dostępie do edukacji dla uczniów korzystających z AAC**

Zapisy "wymaga AAC" w orzeczeniach o potrzebie kształcenia specjalnego często nie są realizowane. W szkołach brakuje godzin na przygotowanie narzędzi komunikacyjnych, a nauczyciele nie mają wsparcia organizacyjnego i merytorycznego.

### **Rozwiązanie:**

- Egzekwowanie realizacji zaleceń „wymaga AAC” przez Ministerstwo Edukacji, np. przez wydanie wytycznych/instrukcji Ministra.
- Uwzględnienie godzin na przygotowanie i obsługę narzędzi komunikacyjnych w planach nauczania.
- Szkolenia i standardy dla nauczycieli i kadry wspomagającej w zakresie AAC, opracowane przez Ministerstwo we współpracy ze stroną społeczną.

## **3. Brak refundacji terapii i wsparcia specjalistycznego dla neuroatypowych dorosłych**

Wiele osób neuroatypowych po osiągnięciu pełnoletności traci dostęp do terapii AAC, mimo że nadal ich potrzebuje.

### **Rozwiązanie:**

- Rozszerzenie refundacji NFZ na terapie komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) dla dorosłych.

## **4. Brak symboli komunikacyjnych i standardu ETR w przestrzeni publicznej**

Osoby posługujące się komunikacją wspomagającą i alternatywną (AAC) mają utrudniony dostęp do informacji w przestrzeni publicznej. Brakuje zrozumiałych symboli oraz materiałów przygotowanych w standardzie ETR (łatwym do czytania i rozumienia), co ogranicza ich samodzielność w poruszaniu się po urzędach, placówkach ochrony zdrowia, szkołach czy miejscach usług publicznych.

### **Rozwiązanie:**

- Wypracowanie przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej we współpracy ze stroną społeczną, standardu dla symboli zgodnych ze standardem ETR. Wprowadzenie przepisów (ustawy lub rozporządzenia) zobowiązujących instytucje publiczne do stosowania stworzonego standardu.



## **5. Brak przygotowania zawodowego do kontaktu z osobami komunikującymi się alternatywnie**

Wielu specjalistów – lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych, terapeutów czy pracowników socjalnych – nie posiada wiedzy i kompetencji w zakresie komunikacji wspomagającej i alternatywnej. Powoduje to niezrozumienie, wykluczenie, a czasem zagrożenie zdrowia i życia osób niemówiących.

### **Rozwiązanie:**

- Wprowadzenie obowiązkowego przygotowania z zakresu AAC na kierunkach: lekarskim, pielęgniarskim, ratownictwa medycznego, fizjoterapii, pedagogiki specjalnej, logopedii, psychologii i pracy socjalnej.
- Uwzględnienie kompetencji AAC w programach praktyk i szkoleń zawodowych.
- Szkolenia personelu medycznego i pomocowego w placówkach publicznych i prywatnych.

## **6. Brak przygotowania pracowników instytucji publicznych i służb do kontaktu z osobami korzystającymi z AAC**

Brakuje podstawowych szkoleń z AAC dla nauczycieli, urzędników, służb mundurowych, ratowników i pracowników instytucji pomocowych. Prowadzi to do niezrozumienia potrzeb osób niemówiących i ograniczenia ich praw obywatelskich.

### **Rozwiązanie:**

- Obowiązek szkoleń z AAC dla pracowników instytucji publicznych i służb.
- Uwzględnienie tematyki AAC w szkoleniach BHP i wstępnych.
- Opracowanie krajowych wytycznych i materiałów edukacyjnych.
- Promowanie dobrych praktyk i standardów w obsłudze osób posługujących się AAC.

Fundacja Jim oraz GenerAACja wyrażają pełną gotowość do dalszego dialogu oraz do współpracy z instytucjami publicznymi nad opracowaniem konkretnych rozwiązań, standardów i wytycznych, które przyczynią się do zniesienia barier w komunikacji i zapewnią osobom korzystającym z AAC równy udział w życiu społecznym. Wierzymy, że tylko we współpracy ze środowiskiem praktyków, ekspertów i osób z doświadczeniem życia z AAC możliwe jest stworzenie systemu, który będzie skuteczny, inkluzyjny i oparty na prawdziwych potrzebach.