



REGULAMIN WARSZTATÓW / SESJI TERAPEUTYCZNYCH ON-LINE

§ 1 ZAKRES

1. Regulamin niniejszy określa zakres i ogólne zasady związane z wykonywaniem usług terapeutycznych on-line przez Fundację JIM z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tatrzańskiej 105, 93-279 Łódź; KRS 0000 127075, NIP 728 24 55 613.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania z usług terapeutycznych on-line.

§ 2 DEFINICJE

Ilekcroć w niniejszym regulaminie występują poniżej zdefiniowane pojęcia, należy je rozumieć w sposób następujący:

- a. Regulamin – niniejszy Regulamin;
- b. Organizator – Fundacja JIM z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tatrzańskiej 105, 93-279 Łódź, NIP 7282455613, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000127075.
- c. Uczestnik – osoba uprawniona na podstawie niniejszego Regulaminu do udziału w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line,
- d. Warsztaty/sesje terapeutyczne on-line – usługa terapeutyczna realizowana przez Organizatora w formie zdalnej na zasadach określonych w regulaminie,
- e. Opiekun – przedstawiciel ustawy będący osobą dokonującą czynności prawnych w imieniu Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności prawnej.

§ 3 ZAKRES WARSZTATÓW / SESJI TERAPEUTYCZNYCH ON-LINE I ZASADY ICH PROWADZENIA

1. Świadczone usługi terapeutyczne on-line skierowane są do: osób ze spektrum autyzmu oraz ich Opiekunów.
2. Warsztaty/sesje terapeutyczne on-line realizowane są w postaci spotkań indywidualnych w formie wideo rozmowy.
3. Uczestnictwo w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line jest dobrowolne.
4. Spotkania w ramach warsztatów/sesji terapeutycznych on-line odbywają się w dni i godziny wskazane przez terapeutę wybranego przez Uczestnika lub Opiekuna.
5. Spotkania odbywają się nie rzadziej niż raz w tygodniu, w określonym dniu i godzinie.
6. W celu skorzystania z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line należy dokonać zapisu na pierwsze spotkanie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz uiścić opłatę za udział w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line. Kolejne terminy spotkań ustalane są podczas warsztatów/sesji terapeutycznych on-line bezpośrednio z terapeutą.

7. Warsztaty/sesje terapeutyczne on-line realizowane są za pomocą Google Meets. Uczestnik na każdą z sesji otrzymuje zaproszenie drogą mailową, które zawiera link do połączenia się z terapeutą.
8. Każdy uczestnik w ramach swojego zgłoszenia na warsztaty/sesje terapeutyczne on-line ma do dyspozycji 5 spotkań trwających 50 minut każde.
9. W zależności od potrzeb i możliwości uczestnika warsztatów/sesji terapeutycznych on-line czas każdego spotkania może ulec skróceniu.
10. Opiekun lub Uczestnik zobowiązani są do poinformowania terapeuty lub koordynatora warsztatów/sesji terapeutycznych on-line o nieobecności na zajęciach.
11. W przypadku, gdy powiadomienie o którym mowa w ust. 10 nastąpiło nie później niż na 8 godzin przed rozpoczęciem spotkania istnieje możliwość umówienia kolejnego terminu do realizacji spotkania.
12. W przypadku nieobecności Uczestnika na warsztacie/sesji terapeutycznej on-line w wyznaczonym terminie bez powiadomienia z wyprzedzeniem, o którym mowa w ust. 11 nie będzie możliwości realizacji spotkania w innym terminie. Spotkanie to zostanie uznane za zrealizowane.
13. W przypadku, gdy spotkanie on-line nie mogło zostać zrealizowane z powodów technicznych spotkanie zostanie umówione ponownie w dogodnym dla obu stron terminie.
14. W przypadku przerwania zajęć w trakcie z powodów technicznych, spotkanie zostanie odrobione proporcjonalnie do czasu jaki pozostał do jego zakończenia.

§ 4

WYMOGI TECHNICZNE

1. Do korzystania z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających przekaz audio i video poprzez aplikację Google Meets.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości warsztatów/sesji terapeutycznych on-line, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika warsztatów/sesji terapeutycznych on-line, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej, czy niedostatecznej wydajności sprzętu.

§ 5

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA I OPIEKUNA

1. Wraz ze zgłoszeniem Uczestnik lub Opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz złożenia oświadczenia o zapoznaniu się oraz akceptacji jego postanowień.
2. Uczestnik, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych (tj. w wieku do 18 lat i nieubezpieczeniowolniony całkowicie lub w wieku powyżej 18 lat i ubezpieczeniowolniony częściowo) zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z jego treścią.
3. Uczestnik lub Opiekun powinien poinformować terapeutę o podejmowanych równolegle innych oddziaływaniach terapeutycznych i leczniczych, jakim się Uczestnik poddaje.
4. Każdy Uczestnik ma obowiązek korzystać z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Uczestnik lub Opiekun ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line przed jej rozpoczęciem lub rezygnacji z jej kontynuacji w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 i 2.

§ 6

OBOWIĄZKI TERAPEUTÓW PROWADZĄCYCH WARSZTATY / SESJE TERAPEUTYCZNE ON-LINE

1. Terapeuta zobowiązany jest na pierwszym spotkaniu przedstawić jak będą wyglądały spotkania.
2. W toku spotkań w ramach warsztatów/sesji terapeutycznych on-line terapeuta informuje o przebiegu i postępowaniu terapii.
3. Terapeuta zobowiązany jest do punktualnego rozpoczynania spotkań on-line. W przypadku spóźnienia terapeuty zajęcia zostaną wydłużone lub odpracowane w uzgodnionym terminie.
4. Cały przebieg warsztatów/sesji terapeutycznych on-line objęty jest tajemnicą.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Usługa zostanie wykonana z należytą starannością przez Organizatora.
2. Odpowiedzialność Organizatora jest wyłączona w przypadku gdy: Uczestnik lub Opiekun działa/ją bezprawnie lub podał/li fałszywe dane i informacje o sobie oraz informacje służące do wykonania Usługi.
3. Organizator ma prawo do odstąpienia od przeprowadzenia warsztatów/sesji terapeutycznych on-line przed jej rozpoczęciem lub rezygnacji z jej kontynuacji w przypadkach określonych w § 11 ust. 4.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, jeśli powodem jest:
 - a. modernizacja, modyfikacja, konserwacja lub rozbudowa systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Organizatora;
 - b. działania niezależnych od Organizatora osób trzecich, w tym siła wyższa.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

§ 8

ZASADY ODPŁATNOŚCI ZA TERAPIĘ ONLINE

1. Udział w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line jest odpłatny.
2. Warunkiem udziału w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line jest – poza wypełnieniem formularza zgłoszeniowego – uiszczenie opłaty za warsztaty/sesje terapeutyczne on-line poprzez wybraną formę płatności.
3. Opłaty za udział w warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line można dokonać poprzez jeden z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Organizatora.
4. Cena podana przy warsztatach/sesjach terapeutycznych on-line jest ceną obowiązującą w trakcie składania zamówienia i jest wiążąca dla Uczestnika/Opiekuna i Organizatora. Niewniesienie wpłaty w terminie, w jakim Operator systemu płatności oczekuje na wpłatę oznacza rezygnację z zakupu i anulowanie zamówienia.
5. Uczestnik może ponieść dodatkowe koszty zakupu wynikające np. z tytułu prowizji bankowych, opłat na rzecz Operatorów lub innych ewentualnych opłat wynikających z wybranego przez Uczestnika sposobu płatności.
6. Organizator na żądanie Uczestnika lub Opiekuna wystawia – na podstawie danych podanych w procesie rejestracji – rachunki oraz przesyła je w formie elektronicznej.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika lub Opiekuna jest Organizator - Fundacja JiM z siedzibą w Łodzi przy ul. Tatrzńskiej 105.
2. Uczestnik lub Opiekun wyraża/ją zgodę wobec Organizatora na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych formularzu, wizerunku Uczestnika lub Opiekuna udostępnionego podczas przekazu audio i video w celu zawarcia umowy o świadczenie usług terapeutycznych online (warsztatów/sesji terapeutycznych on-line) (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)), a po jej zawarciu - w celu jej wykonania (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 2, Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika lub Opiekuna wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze jako administratorze danych;
 - b. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - c. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora jako administratora danych.
4. Cele i czas przetwarzania:
 - a. W celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w stosunku do stron umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w stosunku do osób dedykowanych do realizacji umowy, przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;
 - b. W celu rozpatrywania skarg i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji;
 - c. W celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego;
 - d. W celu archiwizowania dokumentów w tym dokumentów rozliczeniowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie dokumentów, których okres przechowywania jest regulowany przepisami prawa; art. 6 ust. 1 lit f RODO - w zakresie danych przechowywanych przez okresy niezbędne dla dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, a w przypadku konieczności przechowywania dokumentów narzuconej przez przepisy prawa - przez okresy wskazane przepisami prawa;
 - e. Jeżeli wyrażono zgodę, to także dla celów prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność, do czasu wniesienia sprzeciwu.
 - f. Jeżeli wyrażono zgodę, to także dla celów prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO , gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na takie działania lub wniesienia sprzeciwu w zależności które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

- g. W celach statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności, do czasu gdy posiadamy dodatkową inną podstawę prawną przetwarzania – w razie gdy podstawę utracimy dane ulegają anonimizacji.
5. Dane mogą być przekazywane odbiorcom, tj.:
 - a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - b. podmiotom umożliwiającym dokonywanie zdalnych operacji płatniczych;
 - c. bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń;
 - d. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
 - e. podmiotom wspierającym w prowadzonej działalności na zlecenie Organizatora, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność, w tym IT.
6. Każdej osobie której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest niezbędne do wykonania usługi. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.
8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Uczestnika lub Opiekuna.
9. W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób że obserwujemy i analizujemy ruch na naszych stronach jak również możemy podejmować działania marketingowe.
10. Kontakt do inspektora danych osobowych: iod@jim.org

§ 10 PRAWA AUTORSKIE

1. W przypadku udostępniania w ramach prowadzonych warsztatów/sesji terapeutycznych on-line materiałów, Uczestnik lub Opiekun przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w trakcie warsztatów/sesji terapeutycznych on-line stanowią wyłączną własność intelektualną Organizatora bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
2. Uczestnik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść wyłącznie do użytku osobistego.
3. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Organizator oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Uczestnika lub Opiekuna odszkodowania za ewentualne straty materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia.

§ 11 OBOWIĄZEK INFORMACYJNY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Uczestnik lub Opiekun ma prawo do odstąpienia od korzystania z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line przed realizacją zaplanowanych 5 sesji on-line, przesyłając pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres mailowy klub@jim.org (wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do Regulaminu; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe).

2. W przypadku woli rezygnacji z trwających warsztatów/sesji terapeutycznych on-line Uczestnik lub Opiekun powinien poinformować terapeutę o zamiarze zakończenia terapii z takim wyprzedzeniem, aby terapeuta miał możliwość przeprowadzenia 1 pełnego spotkania online w celu podsumowania dotychczasowych spotkań, jednocześnie przesyłając pisemne oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji trwających warsztatów/sesji terapeutycznych on-line na adres mailowy klub@jim.org (wzór oświadczenia o rezygnacji z kontynuowania warsztatów/sesji terapeutycznych on-line został zamieszczony w Załączniku nr 2 do Regulaminu; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe).
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika/Opiekuna, Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Uczestnikowi/Opiekunowi wszystkie dokonane opłaty z tego tytułu na rzecz Organizatora. Jeżeli Uczestnik lub Opiekun rezygnuje z kontynuowania trwających warsztatów/sesji terapeutycznych on-line, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili rezygnacji (kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia). Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik/Opiekun.
4. Organizator ma prawo do odstąpienia od przeprowadzenia warsztatów/sesji terapeutycznych on-line przed jej rozpoczęciem lub rezygnacji z jej kontynuacji w przypadkach:
 - a. podania błędnych lub niepełnych danych i informacji,
 - b. podejrzenia Uczestnika lub Opiekuna o korzystanie z warsztatów/sesji terapeutycznych on-line niezgodnie z przepisami, w tym z Regulaminem,
 - c. gdy Uczestnik lub Opiekun zgłasza/ją żądania niemożliwe do zrealizowania lub szkodliwe dla siebie i/lub otoczenia lub narusza/ją dobra osobiste terapeuty lub Organizatora
 - d. innych istotnych przyczyn uniemożliwiających świadczenie Usług przez Organizatora, o których Uczestnik lub Opiekun zostanie poinformowany.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Organizator zwraca Uczestnikowi/Opiekunowi dokonane na rzecz Organizatora opłaty (w całości albo – w przypadku częściowego wykonania usług).

§ 12 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące wykonywanych usług terapeutycznych on-line będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od wpłynięcia na adres klub@jim.org.
2. Odpowiedź na reklamację Organizator wysyła na podany w formularzu rejestracji adres e-mail.
3. W opisie reklamacji Uczestnik lub Opiekun ma obowiązek podać wszystkie informacje istotne dla rozpatrzenia reklamacji, w szczególności: dane Uczestnika lub Opiekuna, w tym dane kontaktowe i inne dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny, ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia wejścia w życie uchwały Zarządu Fundacji JiM w sprawie przyjęcia regulaminu terapii online.
3. Zmiany niniejszego regulaminu można dokonać w każdym czasie w formie uchwały o zmianie regulaminu warsztatów/sesji terapeutycznych on-line. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w uchwale o zmianie.
4. Aktualną wersję Regulaminu udostępnia się w siedzibie Organizatora lub na stronie internetowej Organizatora.



Załącznik nr 1
do Regulaminu warsztatów/sesji terapeutycznych on-line

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku woli odstąpienia od umowy)

ADRESAT (Dane Organizatora):

Fundacja JIM z siedzibą w Łodzi
przy ul. Tatrzńskiej 105

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej na odległość – umowy o świadczenie usługi warsztatów/sesji terapeutycznych on-line na rzecz.....
(imię i nazwisko uczestnika), zawartej w dniu przez
..... zam.
(Imię i nazwisko i adres uczestnika lub Opiekuna)

.....
(Podpis konsumenta)

Data



Załącznik nr 2
do Regulaminu warsztatów/sesji terapeutycznych on-line

**WZÓR FORMULARZA REZYGNACJI
Z KONTYNOUWANIA TRWAJĄCYCH WARSZTATÓW / SESJI TERAPEUTYCZNYCH ON-LINE**

ADRESAT (Dane Organizatora):

**Fundacja JiM z siedzibą w Łodzi
przy ul. Tatrzkańskiej 105**

Niniejszym informuję o rezygnacji z kontynuowania z trwających warsztatów/sesji terapeutycznych online przez
zam.(Imię i nazwisko i adres uczestnika)

.....
(Podpis Uczestnika lub Opiekuna)

Data